



Gewoon Anders Vernieuwend.

Voor bedrijfsprocesontwerp met of zonder ICT

IDA's Procesmanagementmethode UNIBIS (UNIversele benadering van Bedrijfs- en InformatieSystemen en services) in het kort:

1. Vanaf dag 1 helderheid over het bedrijfsgebied van uw project;
2. Snellere, betere, en tegen lagere kosten implementatie van bedrijfsprocessen en systemen;
3. Inclusief procesrationalisatie volgens Kaizen, Lean en Six Sigma;
4. Eén manier van modelleren van (complexe) bedrijfsprocessen voor business- en ICT-mensen samen en één en hetzelfde bedrijfsprocessenmodel, en dit is bovendien voor gewone mensen leesbaar;
5. (Primaire) Werkprocessen gestructureerd in beeld: met a) structuringsprincipes waardoor Business en ICT meteen aansluiten, en b) samenhang van de wel, en de niet door ICT te enablen processen.

Albert Heijn (logistiek, organisatiemodel), banken (beleggingsfondsen), UWV (looninspectie), Bureau Halt, politie (nationaal en europees), diverse ministeries (Justitie, Landbouw, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties), steden (WMO, Wet Voorzieningen Gehandicapten, Parkeervergunningen), de Jeugdzorg en de gezondheidszorg (revalidatiecentrum) hebben ervaring opgedaan.

De aanpak werkt ook waar organisaties in ketens werken. TNO-ICT onderzocht de methode. Meer informatie is te vinden op www.idainnovatie.nl. Rechtsboven kan men klikken op "Meer publicaties en ervaringen".

De ontwikkeling begon in informatiesysteem projecten in materials management bij IBM. Tegelijk was het werk van Jean Dominique Warnier op het gebied van systeemontwerp een belangrijke bron van inspiratie. Deze methode combineert "werelden": informatie- en procesmanagement, systeemontwerp, testen en project management. Ook met Prince2 is ervaring opgedaan.

In de Business requirements fase (zie hieronder) maakt men al vóór een project echt begint een eerste summiere en toch effectieve versie van het procesmodel. Daardoor wint het gehele project aan helderheid.



U kunt een demonstratie aanvragen want juist het uitproberen brengt deze tekst tot leven...!

Enige details over de methode:

Onder architectuur wordt hier mede verstaan het werken met een specifieke manier van procesdenken met expliciete ordenende principes voor het structureren van processen en gegevens. Dit heet de PER-architectuur: "Process Execution Repetition©". PER staat ook voor "per" in de zin van per dag, per week, per cliënt, per incident, per keer dat iets voorkomt. Je ordent de business gelaagd en zo men wil uiteindelijk tot op uitvoerbare bedrijfsprocessen / business services (hier even een definitiekwestie: deze begrippen vallen als het ware samen): door de mensen, en/of door ICT. Je *denkt in processen*, ordent op *herhaling en schaalbaarheid*, maar zonder procesdenken tot het volgende "heilige doel" te verklaren. Er zijn vier sets *expertregels* beschikbaar: voor proces(de)compositie (met concrete processtructureringsprincipes, inclusief zaken als kaizen, lean en six sigma), voor de keuze al dan niet enablen dmv. ICT, voor informatie- en datamodelering, en voor het componeren van organisatorische eenheden op basis van de bedrijfsprocessen. Zoals gezegd zijn de resultaten hiervan leesbaar voor iedereen. Voor het modelleren kan men beginnen met MsWord (de Overzichts-functie), en kan verder werken met bijvoorbeeld Mavim, Archimate, Aris en andere architectuur- en procestools.