

Het processenmodel in de jeugdzorg voor "Opvoeden, Opgroeien en Ondersteunen": doel en nut¹

Mensen die goed ingewerkt zijn in (werk)processen, vergeten nogal eens gemakkelijk hoe ingewikkeld dingen soms zijn. Een model, dat daar informatie over geeft is dan handig voor nieuwe mensen of buitenstaanders (bijvoorbeeld de omgeving van kinderen, beleidsmakers, maar bijvoorbeeld ook ouders, die geen hulpverleners zijn).

Verder zijn veranderingen niet altijd even goed bij te houden en kan een model altijd up-to-date informatie leveren. De informatie gaat dan over waar je met welke vragen terecht kunt, welke stappen elkaar opvolgen en wie de actoren zijn in welke processen.

Voor beleidsmakers heeft het processenmodel een voordeel, dat als zij nieuw beleid willen gaan maken, zij met behulp van dit model snel kunnen toetsen welke consequenties het heeft voor de bestaande werkprocessen. De informatie van het model is in grote lijnen bij de diverse actoren of beleidsmakers wel bekend en wellicht heeft men het idee dat men al zo'n soort model heeft, maar het is de vraag of de informatie voldoende toegankelijk is bij degenen die er in de dagelijkse praktijk mee moeten werken.

(Doorzicht)

Het model kan inzicht geven in werkprocessen binnen de zorg en hoe de zorg in een groter geheel georganiseerd is. Het geeft een geordend overzicht hoe de zorg en signalering van problemen rond een kind en zijn gezin in de maatschappij georganiseerd zijn. Als het model niet statisch is, maar meebeweegt met de ontwikkelingen in de maatschappij (bijvoorbeeld de ontwikkeling van de Centra voor Jeugd en Gezin), dan kunnen mensen snel informatie hebben over bepaalde stappen die ondernomen kunnen worden als hulp stagneert of als bepaalde signalen afgegeven moeten worden.

Het model kan ook helpend zijn bij het ontwerpen/inpassen van ICT-systemen. Duidelijk is zichtbaar waar, wanneer, welke informatie in de werkprocessen benodigd is om beslissingen te kunnen nemen en waar het werken voor kind en gezin van de ene naar de andere organisatie overgaat. Het model kan als een soort beslisboom fungeren (als dit... dan dat...), zodat stappen sneller genomen worden en uiteindelijk kinderen/gezinnen sneller en adequater geholpen kunnen worden.

(Inzicht)

Momenteel is er erg veel behoefte aan zorgcoördinatie, waarbij er iemand is die weet welke actoren in een gezin actief zijn en welke problemen spelen. Het model kan ondersteunend zijn om de plaats van de zorgcoördinator te verhelderen, zodat andere actoren diegene gemakkelijk kunnen vinden, maar ook voor een zorgcoördinator, dat die andere actoren gemakkelijk kan vinden en weet met welke processen die actoren zich bezig houden.

(Toezicht)

Krista Schaeffer

Gedragswetenschapper in de Jeugdzorg, op persoonlijke titel

september/oktober 2007

kschaeffer@melody.nl

+31-(0)26-3544360

¹ Over het project en de methode: Met een groepje ervaringsdeskundigen en enige professionals uit de Jeugdzorg bouwen we aan het processenmodel **Opvoeden, Opgroeien en Ondersteunen** in het gebied Jeugdzorg en het gebied Jeugd-GGZ. Het processenmodel omvat zowel samenlevingsprocessen als de werkprocessen van de betrokken organisaties in de Jeugdzorg. We zijn mede van onderop bezig met het in kaart brengen en waar mogelijk vereenvoudigen van de keten die begint met het dagelijks leven van ouders en kinderen en gaat over problemen in de opvoeding en op school etc., het signaleren en goed afhandelen van signalen en het geven van de nodige ondersteuning aan kinderen en gezinnen. Processen in een zo complex en veelzijdig veld als de Jeugdzorg blijken met de specifieke IDA werkwijze goed te kunnen worden aangevat. Het team werkt vooralsnog voor eigen rekening. W.g. A. de Kruijf, IDA Innovatie.